

## DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La sociedad Artmarket.com y sus filiales (en lo sucesivo, la «Sociedad») conceden una gran importancia a la gestión y a la protección de sus datos personales y se esfuerzan por implementar todas las medidas para el correcto tratamiento y protección de sus datos personales.

La presente declaración tiene como objetivo informarle de las medidas implementadas para recopilar, tratar y proteger sus datos personales conforme a las leyes y reglamentos nacionales y europeos sobre la protección de datos personales.

### Definición y naturaleza de los datos personales

El término “datos personales” (también denominados en lo sucesivo como «datos») hace referencia a la información que permite identificar a una persona directa o indirectamente, la cual se corresponde, en especial y sin que esta lista sea exhaustiva, a su(s) apellido(s), nombre(s), número(s) de teléfono, dirección(es) de correo(s) electrónico(s) e identificador.

Cuando se registre y/o use los sitios de la Sociedad, podremos solicitarle que nos proporcione datos personales.

Las bases de datos de Artprice incluyen informaciones, notablemente de carácter personal, procedente del mercado del arte.

### Tratamiento de datos personales, base y finalidades del tratamiento

De manera general, la sociedad se compromete a hacer todo lo posible para que sus datos personales:

- Se obtengan y traten de forma leal y lícita.
- Se recopilen para fines determinados y legítimos, y se utilicen de conformidad con dichos fines de manera adecuada, pertinente y no excesiva en relación con dichos fines.
- Sean accesibles para usted para que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación y eliminación de sus datos. También puede oponerse, por motivos que correspondan a su situación específica, al uso de sus datos y, en la medida en que esto sea aplicable, a obtener su portabilidad. Además, también tiene el derecho de dar orientaciones sobre la suerte de sus datos tras su fallecimiento.
- Se conserven conforme a los fines perseguidos.
- Sean objeto de precauciones para garantizar su seguridad para evitar que puedan dañarse, modificarse o destruirse sin su conocimiento o comunicarse a terceros no autorizados.

Los fines de cada tratamiento de sus datos personales se describen y definen en el momento de recopilación de los mismos y/o en la presente declaración. Este es el caso, en especial, cuando se registre en nuestros sitios o cuando decida, por ejemplo, suscribirse a nuestros boletines de noticias o solicitar recibir nuestras ofertas promocionales. Se le proporcionará una descripción de los fines de los tratamientos adoptados cuando introduzca sus datos personales para que pueda comprender claramente los motivos por los que los utilizamos.

Los fines para los que la Sociedad recopila los datos personales pueden ser, dependiendo del alcance de su consentimiento y/o de la naturaleza de los datos proporcionados, los siguientes:

- responder a sus solicitudes,
- gestionar su acceso a ciertos servicios accesibles en los sitios,
- tramitar sus pedidos y/o suscripciones,
- informarle sobre la evolución de nuestros productos y servicios, nuestras ofertas especiales,
- enviarle su boletín de noticias,
- informarle de cambios importantes en el funcionamiento de nuestro sitio o en el funcionamiento de su cuenta,
- obtener estadísticas de audiencia del sitio web, para que podamos mejorarlo y ofrecerle una experiencia de navegación óptima,

- proporcionar a nuestros usuarios productos y servicios de calidad y una información sobre el mercado del arte mundial sincera, precisa y lo más exhaustiva posible,
- prevenir el fraude, el comportamiento ilegal o contrario a las buenas costumbres,
- respetar nuestras obligaciones comerciales legítimas, contractuales, legales y reglamentarias.

Los datos personales proporcionados por nuestros usuarios que quedan indispensables para la Sociedad para cumplir con los fines descritos anteriormente están marcados con un asterisco o con otro distintivo visual (p. ej. en gris, en negrita, etc.) en los diferentes formularios, mensajes y páginas de los sitios. Si no rellena estos campos obligatorios, la Sociedad no podrá responder a sus solicitudes ni prestarle los servicios solicitados. El resto de la información es de carácter opcional y nos permite conocerle mejor y mejorar nuestras comunicaciones y servicios con respecto a usted.

Los datos procedentes del mercado del arte y referenciados en nuestras bases de datos de información sobre dicho mercado se utilizan para proporcionar información sincera, precisa, imparcial y lo más exhaustiva posible sobre las subastas públicas y el mercado mundial del arte, realizar análisis estadísticos sobre el mercado del arte, actualizar nuestros sitios y aplicaciones, contribuir a la prevención del fraude y otras acciones ilícitas y, en general, para satisfacer cualquier interés legítimo de nuestra Sociedad relacionado con sus obligaciones legales, contables, comerciales y contractuales.

La Sociedad recopila y publica datos relativos a artistas con el fin de promocionar a éstos y sus obras. Los datos recopilados y publicados por la Sociedad sobre los artistas son proporcionados por los propios artistas, por su representante o por profesionales del mercado del arte, como casas de subastas, y a partir de fuentes accesibles al público.

### Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en los sitios de la Sociedad es Artmarket.com, cuya sede social se encuentra en Domaine de la Source 69270 Saint-Romain-au-Mont-d'Or (Francia), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Lyon bajo el número 411 309 198.

Para ejercer sus diferentes derechos (derecho de acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento) sobre sus datos personales, puede modificar su perfil de cliente en la sección "MI CUENTA" o ponerse en contacto con el responsable del tratamiento de datos personales por correo electrónico, escribiendo a [rgdp@artprice.com](mailto:rgdp@artprice.com), o por correo postal a la dirección indicada anteriormente.

Los datos personales que se le comunicarán en el marco del ejercicio de su derecho de acceso serán a título personal y confidencial. En este aspecto, para que su solicitud de acceso se tenga en cuenta, deberá adjuntar a su solicitud los elementos necesarios para su identificación.

Para cualquier solicitud acerca de la protección de los datos personales, también puede ponerse en contacto con la autoridad nacional responsable la protección de los datos personales (en Francia, se trata de la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*: <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>).

### Destinatarios de los datos recopilados

Las categorías de personas que tendrán acceso a sus datos personales son, dentro de los límites de sus atribuciones respectivas y con el fin de llevar a cabo los fines descritos anteriormente, el departamento comercial y de mercadotecnia, el departamento informático, los departamentos administrativos, el departamento editorial, los departamentos responsables del control (interventores de cuentas, departamentos responsables de los procedimientos internos de control, etc.) de la Sociedad o de cualquier otra entidad que la sustituya como consecuencia de una operación de adquisición o reorganización.

Los datos públicos procedentes de las subastas públicas referenciados y procesados en nuestras bases de datos de información sobre el mercado del arte, así como los datos transmitidos por los artistas o sus representantes para ser difundidos en nuestro sitio web, están destinados a los usuarios, clientes y socios de artmarket.com.

Algunos de sus datos podrán comunicarse a las autoridades judiciales y administrativas que así los soliciten, así como a proveedores técnicos o de servicios (p. ej. transportista, plataforma de pago, tercero de confianza, etc.), entendiéndose que el tercer proveedor, vinculado contractualmente a la Sociedad, no tiene derecho a utilizar los datos proporcionados para fines distintos de los de la misión para la que se le han confiado los datos y/o con la única finalidad de prestar el servicio.

En el supuesto caso de que sus datos deban comunicarse a un destinatario ubicado fuera de la Unión Europea para la prestación de nuestros servicios (p. ej. transportista, plataforma de pago, tercero de confianza, etc.), esta transferencia se llevará a cabo con las debidas garantías, en especial contractuales, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

## Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de nuestros usuarios se conservarán durante el tiempo que sea necesario para la gestión de nuestra relación profesional con usted o, en el caso de operaciones de prospección, durante el tiempo que sus datos sean necesarios para realizarlas.

También conservamos sus datos personales durante el período de conservación previsto por ley, en especial, en materia civil y mercantil, y/o hasta el término de la decisión final en caso de procedimiento judicial.

Al final de estos plazos, la Sociedad podrá volver a ponerse en contacto con usted para saber si desea seguir recibiendo comunicaciones sobre ofertas, noticias y eventos relacionados con la Sociedad.

Transcurrido este período, estos podrán conservarse exclusivamente con fines históricos, científicos o estadísticos y no darán lugar a ningún otro tipo de explotación, independientemente de su naturaleza.

Sus datos personales también se destruirán en un plazo máximo de 30 días a partir de su solicitud de baja.

Los datos personales procesados en nuestras bases de datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para realizar los fines listados arriba y nuestros intereses legítimos, para llevar a cabo nuestras actividades, responder a las solicitudes administrativas y judiciales y respetar los reglamentos y las leyes vigentes.

## Seguridad de sus datos

La Sociedad protege sus datos personales implementando medidas de seguridad para proteger los datos personales del acceso no autorizado, del uso indebido, de la divulgación, pérdida y destrucción.

Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de que el equipo que utiliza está protegido de manera adecuada y protegido contra programas maliciosos como troyanos y virus. Se le informa de que, sin las medidas de seguridad adecuadas (p. ej.: configuración segura de su navegador web, actualización de programas antivirus, programa de cortafuegos, no utilización de programas procedentes de fuentes dudosas, etc.), corre el riesgo de que los datos y contraseñas que utiliza para proteger sus datos puedan divulgarse a terceros no autorizados.

## “Cookies”

La utilización de nuestros servicios requiere el uso de cookies. Las cookies de sesión temporales se utilizan para facilitar su navegación, y las cookies de usuario, con una vida útil de 365 días, para precargar su identificación y sus preferencias de visualización con el objeto de optimizar la consulta en el sitio. Estas cookies nunca se transmiten a terceros.

Del mismo modo, nuestros servicios utilizan cookies de terceros (p. ej: Google Analytics) para mejorar los productos y servicios ofrecidos al Usuario, preservando siempre su anonimato (Artprice no proporciona datos personales a Google Analytics).

Al navegar por el Sitio el Usuario acepta el uso de cookies, en las condiciones que se detallan a continuación, imprescindibles para garantizar el funcionamiento correcto del Sitio, la creación y mejora de los servicios ofrecidos a los usuarios y para preservar la seguridad de éstos y la del Sitio.

- Definición

Las cookies son datos que se almacenan en el equipo terminal de un internauta y que utiliza el sitio al que accede dicho internauta para enviar información a su navegador, lo que permite el intercambio de información entre el navegador y el sitio visitado. Normalmente contienen el nombre del servidor que las ha enviado, un identificador en forma de número único y una fecha de caducidad.

Durante su periodo de validez, las cookies se utilizan para almacenar información de estado cuando un navegador accede a las páginas de un sitio internet, lo que permite a dicho sitio utilizar esta información en un acceso posterior.

La lectura o modificación de la información contenida en una cookie es responsabilidad exclusiva de su emisor.

- Finalidad

Para ofrecer servicios adaptados al Usuario, las cookies utilizadas por la Sociedad tienen las siguientes finalidades:

- la mejora de la navegación del Usuario,
- el funcionamiento correcto y la seguridad del Sitio.

- Utilización de cookies por parte de la Sociedad

Las cookies utilizadas en el Sitio son las siguientes:

- cookies de sesión, que registran información técnica durante la navegación de una página a otra del Sitio y que desaparecen en cuanto el Usuario abandona el Sitio,

- cookies de funcionalidad, que permiten particularmente reconocer al Usuario cuando vuelve a visitar el Sitio y adaptarlo por tanto a sus preferencias. Se trata de cookies permanentes que permanecen en el equipo del Usuario hasta el fin de su vida útil (365 días) o se eliminan utilizando las funciones del navegador,

- cookies de medida de audiencia de Google Analytics: se utilizan para recopilar información, de forma anónima, sobre los usuarios de los sitios internet. Estas cookies son esenciales para proporcionar y mejorar los servicios ofrecidos a los usuarios del Sitio.

Puede consultar la política de privacidad de Google a través de este enlace <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

- Consentimiento - eliminación y gestión de cookies

El Usuario tiene varias opciones para eliminar las cookies.

La mayoría de los navegadores están configurados de forma predeterminada. No obstante, el Usuario puede optar por desactivar una o varias cookies, denegar su almacenamiento respectivo o bloquearlas de forma generalizada. El Usuario tiene la opción de aceptar o rechazar las cookies caso por caso u oponerse a ellas de forma general y sistemática.

Si usted desea oponerse al uso de estas cookies, debe configurar su navegador internet según el procedimiento establecido por éste (ver por ejemplo los siguientes enlaces o cualquier otro equivalente: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Safari](#)).

No obstante, si configura su navegador para que rechace todas las cookies (incluidas las elementales para las funciones de utilización), es posible que no pueda acceder a ciertas funciones esenciales y/o parciales de nuestro sitio internet.

En cualquier momento puede expresar o modificar sus deseos en términos de cookies [haciendo clic aquí](#).

### Consentimiento

Cuando usted decide comunicar sus datos personales a la Sociedad, estará dando su consentimiento expreso para la recopilación y el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la presente Declaración y según la legislación vigente.

### Modificaciones

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar en cualquier momento la presente Declaración, en parte o en su totalidad. Todos estos cambios entrarán en vigor a partir de la publicación de la nueva Declaración en el Sitio. Le invitamos a consultar esta página con regularidad para asegurarse de que está de acuerdo con cualquier cambio. También podremos informarle de las modificaciones de esta declaración por correo electrónico.

Última actualización el 21 de mayo de 2021